

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA

EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO Nº 222/2009
(SRP)

A Universidade Federal de Santa Maria, por meio de seu pregoeiro, designado pela Portaria nº 55.209, de 29 de junho de 2009, torna público para conhecimento dos interessados, que realizará Licitação na Modalidade PREGÃO ELETRÔNICO, do Tipo Menor Preço, unitário, para REGISTRO DE PREÇOS PARA AQUISIÇÃO DE LICENÇA DO SOFTWARE DE ANTIVÍRUS SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION 11.0 para o Centro de Processamento de Dados - CPD/UFSM, especificados no item 2, pelo período de 6 (seis) meses, a partir da data de homologação da presente licitação, de acordo com o que prescreve a Lei 10.520 de 17 de julho de 2002, Lei 8.666, de 21 de junho de 1993, e suas alterações posteriores, e em conformidade com o Decreto 5.450, de 31 de maio de 2005, Decreto 3.931, de 19 de setembro de 2001, alterado pelo Decreto 4.342, de 23 de agosto de 2002 e Lei Complementar 123, de 14 de dezembro de 2006.

1. DATA, HORÁRIO E LOCAL PARA ABERTURA DA LICITAÇÃO:

DATA: 14/09/2009

HORÁRIO: 09 horas (horário de Brasília)

LOCAL: www.comprasnet.gov.br

UASG: 153164

1.1. A presente licitação visa o registro, em ata, dos preços dos itens licitados, nas quantidades expressas na listagem anexa ao presente Edital, tendo em vista o que consta do Processo 23081.008694/2009-12.

2. DO OBJETO DA LICITAÇÃO

2.1. Esta licitação tem por objeto o REGISTRO DE PREÇOS PARA AQUISIÇÃO DE LICENÇA DO SOFTWARE DE ANTIVÍRUS SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION 11.0, com aplicação de gerência Centralizada, constantes no Termo de Referência, em anexo ao presente Edital, que faz parte deste Edital, como se aqui estivesse transcrito, destinados ao Centro de Processamento de Dados - CPD/UFSM.

2.2. As quantidades constantes da relação anexa serão fornecidas pela Licitante Vencedora, relativas a cada item, mediante a emissão da Nota de Empenho, de acordo com o disposto neste Edital e condições expressas na proposta, através de fornecimento parcial, de acordo com as necessidades das Unidades Solicitantes do presente pregão.

2.3. A licitante vencedora deverá prestar garantia de manutenção e atualização pelo prazo mínimo de 2 (dois) anos.

3. DAS CONDIÇÕES PARA PARTICIPAÇÃO

3.1. Poderão participar deste Pregão os interessados do ramo de atividade pertinente ao objeto da contratação que atenderem a todas as exigências constantes deste Edital e seus Anexos.

3.2. A licitante deverá estar cadastrada no Sistema de Cadastro Unificado de Fornecedores – SICAF, na forma da Lei.

3.3. Como condição de participação da presente licitação, a licitante, NÃO deverá:

A) Possuir em seu quadro societário nenhum Servidor Público Federal, salvo na forma executada no Inciso X do artigo nº 117 da Lei 8.112/90.

B) Possuir em seu quadro, atuando de forma direta ou indireta, nenhum servidor ou dirigente da UFSM, conforme dispõe o Inciso III do artigo 9º da Lei 8.666/93.

3.4. Para participar do presente edital a licitante deverá manifestar, em campo próprio do sistema eletrônico, que cumpre plenamente os requisitos de habilitação e que sua proposta está em conformidade com as exigências do instrumento convocatório.

3.5. Não será permitida a participação de empresas estrangeiras que não funcionem no País, de interessados que se encontrem sob falência, concordata, concurso de credores, dissolução e liquidação, de consórcio de empresas, qualquer que seja sua forma de constituição, estando também abrangidos pela proibição aqueles que tenham sido punidos com suspensão do direito de licitar e contratar com a UFSM, ou declarados inidôneos para licitar ou contratar com a Administração Pública.

4. DO CREDENCIAMENTO

4.1. O credenciamento dar-se-á pela atribuição da chave de identificação e da senha, pessoal e intransferível, para acesso ao sistema eletrônico, no sítio: www.comprasnet.gov.br.

4.2. O credenciamento da Licitante dependerá de registro atualizado, bem como a sua manutenção, no Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores –SICAF.

4.3. O uso da senha de acesso pela licitante é de sua responsabilidade exclusiva, incluindo qualquer transação efetuada diretamente ou por seu representante, não cabendo ao provedor do sistema ou à UFSM responsabilidade por eventuais danos decorrentes de uso indevido da senha, ainda que por terceiros.

4.4. O credenciamento junto ao provedor do sistema implica na responsabilidade legal da licitante e a presunção de sua capacidade técnica para realização das transações inerentes a este pregão eletrônico.

5. DO ENVIO DA PROPOSTA

5.1. O encaminhamento das propostas de preços dar-se-á pela utilização de senha privativa da licitante, a partir da publicação do edital, até às 09 (nove) horas do dia 14/09/2009, horário de Brasília, exclusivamente, por meio de sistema eletrônico.

5.1.1. Até a abertura da sessão, a licitante poderá retirar ou substituir a proposta anteriormente apresentada.

5.2. A licitante será responsável pelas transações efetuadas em seu nome, assumindo como firmes e verdadeiras suas propostas e lances, inclusive os atos praticados diretamente ou por seu representante, não cabendo ao provedor do sistema ou à UFSM responsabilidade por eventuais danos decorrentes de uso indevido da senha, ainda que por terceiros.

5.3. A licitante poderá acompanhar as operações no sistema eletrônico durante o processo licitatório, responsabilizando-se pelo ônus decorrente da perda de negócios diante da inobservância de quaisquer mensagens emitidas pelo sistema ou de sua desconexão.

5.4. A PROPOSTA DEVERÁ CONTER:

5.4.1. O Preço **unitário e total** (CIF), por item, para cada item cotado.

5.4.2. Citar a marca de cada item cotado.

5.4.2.1. As propostas apresentadas que não identificarem a marca do produto ofertado serão desclassificadas.

5.4.3. Nos preços de cada produto deverão estar incluídos, obrigatoriamente, impostos, fretes, taxas e demais incidências.

5.4.4. Na cotação de preços unitários serão aceitos **até 04 (quatro)** dígitos após a vírgula.

5.4.5. O pregoeiro verificará as propostas apresentadas, desclassificando aquelas que não estejam de acordo com os requisitos estabelecidos neste Edital.

5.4.6. A desclassificação da proposta será fundamentada, registrada e acompanhada em tempo, no sistema eletrônico.

6. DA ABERTURA DA SESSÃO E DA FORMULAÇÃO DOS LANCES

6.1. A partir das 09 (nove) horas do dia 14/09/2009 terá início a sessão pública do Pregão Eletrônico nº 222/2009, com a divulgação das Propostas de Preços recebidas e início da etapa de lances, conforme Edital e de acordo com o Decreto nº 5.450, publicado no D.O.U. de 01/06/2005.

6.2. O sistema ordenará, automaticamente, as propostas classificadas pelo pregoeiro, sendo que somente estas participarão da fase de lance.

6.3. Iniciada a etapa competitiva, as licitantes poderão encaminhar lances exclusivamente por meio de sistema eletrônico, sendo a licitante imediatamente informada, pelo sistema, do recebimento dos lances e o valor consignado no registro.

6.3.1. Os lances deverão ser ofertados para o valor unitário do item.

6.4. As licitantes poderão oferecer lances sucessivos, observados o horário fixado para abertura da sessão e as regras estabelecidas neste Edital.

6.5. A licitante somente poderá oferecer lance inferior ao último por ele ofertado e registrado pelo sistema.

6.6. Não serão aceitos dois ou mais lances iguais, prevalecendo aquele que for recebido e registrado primeiro no sistema.

6.7. Durante o transcurso da sessão pública, as licitantes serão informadas em tempo real, do valor do menor lance registrado, vedada a identificação da licitante.

6.8. No caso de desconexão do pregoeiro, no decorrer da etapa competitiva do pregão, se o sistema eletrônico permanecer acessível às licitantes, os lances continuarão sendo recebidos, sem prejuízos aos atos realizados.

6.9. Quando a desconexão do pregoeiro persistir por tempo superior a dez (10) minutos, a sessão do pregão eletrônico será suspensa e terá reinício somente após comunicação expressa do pregoeiro aos participantes.

6.10. Após o encerramento dos lances, se a proposta de menor valor não for ofertada por microempresa ou empresa de pequeno porte e houver proposta apresentada por microempresa ou empresa de pequeno porte igual ou até 5% (cinco por cento) superior à proposta mais bem classificada, proceder-se-á da seguinte forma:

6.10.1. A microempresa ou empresa de pequeno porte mais bem classificada poderá, no prazo de 5 (cinco) minutos após a convocação, apresentar proposta de preço inferior àquela considerada vencedora do certame, situação em que será adjudicado em seu favor o objeto licitado.

6.10.2. No caso de equivalência dos valores apresentados pelas microempresas ou empresas de pequeno porte que se encontrem nos intervalos estabelecidos no subitem 6.10 deste edital, será realizado sorteio entre elas para que se identifique aquela que primeiro poderá apresentar melhor oferta.

6.11. O sistema eletrônico encaminhará aviso de fechamento iminente dos lances, a critério do pregoeiro, após o que transcorrerá período de tempo de até trinta (30) minutos, aleatoriamente determinado, findo o qual será automaticamente encerrada a recepção de lances.

6.12. Após o encerramento da etapa de lances da sessão pública, o pregoeiro poderá encaminhar, pelo sistema eletrônico, contraproposta à licitante que tenha apresentado lance mais vantajoso, para que seja obtida melhor proposta, observado o critério de julgamento, não se admitindo negociar condições diferentes daquelas previstas neste edital.

7. DO JULGAMENTO E ACEITAÇÃO DAS PROPOSTAS

7.1. Após a negociação, caso o menor preço ofertado seja superior ao máximo admitido pelo presente registro, conforme consta no Termo de Referência, em anexo, o mesmo não será aceito.

7.2. Caso não se realize lance, será verificada a conformidade entre a proposta de menor preço e o valor estimado para a contratação, respeitado o estabelecido no subitem 7.1 deste edital.

7.3. Para julgamento e classificação das propostas será adotado o critério do menor preço por item, observados as especificações constantes no Termo de Referência em anexo do presente Pregão sob pena da não aceitação da proposta.

7.4. Como condição de aceitação a licitante deverá entregar carta do próprio fabricante (não será aceita carta fornecida por distribuidor ou similar), ou informação constante no site oficial deste, credenciando a empresa licitante como Revenda Autorizada Symantec. O presente documento deverá ser enviado, quando solicitado pelo pregoeiro, através do anexo do sistema, ou via fax nº (55) 3220-8672 e (55) 3220-8777, ou pelo e-mail

pregao@smail.ufsm.br.

7.5. Não ocorrendo a contratação da microempresa ou empresa de pequeno porte, na forma do subitem 6.10.1. deste edital, serão convocadas as remanescentes que porventura se enquadrem na hipótese do subitem 6.10. deste edital, na ordem classificatória, para o exercício do mesmo direito.

7.5.1. Na hipótese da não-contratação nos termos previstos nos subitens anteriores, o objeto licitado será adjudicado em favor da proposta originalmente vencedora do certame.

7.6. Se a oferta não for aceitável ou se a licitante não atender às exigências habilitatórias, o Pregoeiro examinará as ofertas subsequentes e, assim sucessivamente, na ordem de classificação, até a apuração de uma proposta que atenda as especificações deste edital.

7.7. Declarada encerrada a etapa competitiva, o pregoeiro examinará a proposta classificada em primeiro lugar quanto à compatibilidade do preço em relação ao estimado para a contratação e verificará a habilitação da licitante, conforme disposto no item 8 deste Edital.

7.8. A indicação do lance da vencedora, a classificação dos lances apresentados e demais informações relativas à sessão pública do Pregão constarão na ata divulgada no sistema eletrônico, sem prejuízo das demais formas de publicidade previstas na legislação pertinente.

8. DA HABILITAÇÃO

8.1. A licitante, detentora da proposta classificada em primeiro lugar, para ser declarada vencedora, deverá:

8.1.1. Estar cadastrada no SICAF, com a documentação válida, na forma da lei, mediante consulta “on-line”.

8.1.2. Enviar, no momento do cadastramento da proposta no sítio: www.comprasnet.gov.br, as seguintes declarações virtuais:

A) Declaração de Inexistência de fato superveniente.

B) Declaração de cumprimento do disposto no Inciso XXXIII, do art. 7º da Constituição Federal.

8.2. No caso de participação de Microempresa e Empresa de Pequeno Porte na presente licitação, estas serão HABILITADAS mesmo que apresentarem alguma restrição na comprovação de regularidade fiscal, sendo que a regularidade da sua situação deverá ser efetuada nos moldes do subitem 8.2.1 deste edital, como condição de adjudicação.

8.2.1. Havendo alguma restrição na comprovação da regularidade fiscal, as Microempresa (ME) ou Empresa de Pequeno Porte (EPP), será assegurado o prazo de 2 (dois) dias úteis, cujo termo inicial corresponderá ao momento em que o proponente for declarado o vencedor do certame, prorrogáveis por igual período, a critério da Administração Pública, para a regularização da documentação, pagamento ou parcelamento do débito, e emissão de eventuais certidões negativas ou positivas com efeito de certidão negativa.

8.2.1.1. A prorrogação que se refere o subitem 8.2.1. deste edital, deverá ser solicitada pela licitante interessada, cujo prazo para o encaminhamento da solicitação, devidamente formalizada, deverá ser até a data final do primeiro período.

8.2.2. A não-regularização da documentação, no prazo previsto no subitem 8.2.1 deste edital, implicará decadência do direito à contratação, sem prejuízo das sanções previstas no art. 81 da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, sendo facultado à Administração convocar os licitantes remanescentes, na ordem de classificação, para a contratação, ou revogação da licitação.

9. DA HOMOLOGAÇÃO DA LICITAÇÃO

9.1. O prazo da homologação da presente licitação será no máximo 15 (quinze) dias, contados a partir da data da adjudicação da presente licitação.

10. DO PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS E DA IMPUGNAÇÃO DO EDITAL

10.1. Até três (03) dias úteis antes da data fixada para abertura da sessão pública, qualquer pessoa poderá solicitar, ao pregoeiro, esclarecimentos referentes ao processo licitatório, exclusivamente por meio eletrônico, via internet, no seguinte endereço: *pregao@smail.ufsm.br*.

10.2. Até dois (02) dias úteis antes da data fixada para abertura da sessão pública, qualquer pessoa poderá impugnar o Pregão.

10.3. Caberá ao Pregoeiro decidir sobre a petição no prazo de vinte e quatro horas.

10.4. Acolhida a petição contra o Edital, será definida e publicada nova data para a realização do certame.

11. DOS RECURSOS ADMINISTRATIVOS

11.1. Declarado o vencedor, qualquer licitante poderá, durante a sessão pública, de forma imediata e motivada, em campo próprio do sistema, manifestar sua intenção de recorrer, quando lhe será concedido o prazo de *três (03) dias* para apresentação das razões do recurso, ficando os demais licitantes desde logo intimados para, querendo, apresentarem contra-razões em igual prazo, que começará a contar do término do prazo do recorrente, sendo-lhes assegurada vista imediata dos elementos indispensáveis à defesa dos seus interesses.

11.2. O acolhimento do recurso importará na invalidação apenas dos atos insuscetíveis de aproveitamento.

12. DA FORMALIZAÇÃO DA ATA DE REGISTRO DE PREÇOS

12.1. A ata da realização do Pregão eletrônico, publicada no sítio: www.comprasnet.gov.br, terá efeito de compromisso de fornecimento nas condições e prazo estipulados no Edital.

12.1.1. O Registro de preços será formalizado mediante a assinatura do Termo de Registro de Preços, conforme modelo no Anexo 01 deste Edital. O Termo de Registro de Preços deverá ser enviado pelas licitantes vencedoras após a homologação do pregão.

12.1.2. A licitante vencedora, após a homologação do pregão, deverá, imediatamente, enviar o referido Termo de Registro de Preços devidamente preenchido, assinado e datado, através do fax nº (55) 3220-8672 ou 3220-8777. O termo remetido via fax,

deverá ser apresentado em original ou cópia autenticada no prazo de até 03 (três) dias úteis.

12.2. A existência de preços registrados não assegura ao licitante o direito ao fornecimento do objeto, podendo a Administração, se assim entender, promover nova licitação específica para aquisição dos mesmos, sendo assegurada, entretanto, ao fornecedor com preço registrado o fornecimento em igualdade de condições.

13. DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS.

13.1. Os recursos orçamentários, para fazer frente às despesas da presente licitação serão alocados quando da emissão de Notas de Empenho, em caso de necessidade de aquisição, obedecido o prazo de entrega previsto na proposta.

14. DO PAGAMENTO

14.1. O pagamento será efetuado mediante a apresentação da Nota Fiscal, devidamente certificada, acusando o recebimento, por parte do responsável pelo órgão solicitante/UFSM. O prazo para pagamento será de no máximo 30 (trinta) dias a partir da data de aprovação dos equipamentos pela unidade solicitante da UFSM.

14.2. O pagamento será atualizado monetariamente pela variação INPC/IBGE, ocorrida no período, a partir da data do prazo final do adimplemento da obrigação até o efetivo pagamento.

15. DAS PENALIDADES

15.1. As penalidades contratuais são as previstas no artigo 7º da Lei 10.520/2002 e artigo 28º do Decreto n. 5.450/2005.

15.2. A multa em caso de atraso na entrega do objeto licitado será de 2% (dois por cento) ao dia sobre o valor do produto não entregue.

15.2.1. A licitante vencedora incorrerá em atraso na entrega dos produtos, a partir do 1º (primeiro) dia após o prazo estipulado no subitem 16.4. deste edital.

15.3. A Multa em caso de inadimplemento da licitante vencedora será de 20% (vinte por cento) sobre o valor empenhado que, requisitado, deixar de ser entregue.

15.3.1. A licitante vencedora será considerada inadimplente a partir do 15º (décimo quinto) dia da não entrega dos equipamentos, após os prazos estipulados no subitem 16.4. deste edital.

15.3.2. A licitante vencedora será considerada também inadimplente se não prestar a devida assistência técnica, durante a garantia do produto, após o prazo estipulado no subitem 2.3 deste edital e quando não cumprir as obrigações contidas no Termo de referência em anexo.

16. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

16.1. À Universidade, por interesse público justificado, é reservado o direito de revogar este Registro de Preços, nos termos da legislação, sem que caiba aos participantes, direito à reclamação ou indenização.

16.2. A simples participação nessa licitação implica na aceitação plena e incondicional

do inteiro teor expresso neste Edital, desde que transcorrido “in albis”, o prazo estabelecido no art. 41, § 2º da Lei 8.666/93.

16.3. Este Edital de Registro de Preços destina-se **exclusivamente para a UFSM**.

16.4. O prazo de *entrega total dos produtos*, objeto de cada Nota de Empenho, não poderá exceder 30 (trinta) dias a contar do recebimento do mesmo. O prazo indicado pela unidade solicitante para a entrega parcelada do objeto empenhado deverá ser rigorosamente observado, sujeitando a licitante vencedora às cominações previstas no presente Edital.

16.4.1. Os produtos deverão ser entregue no Almoxarifado Central do HUSM, em horário de expediente.

16.5. O prazo de validade da proposta será de 60 (sessenta) dias, após o término da fase de lances. Se o pregão não for homologado até este prazo, a proposta perderá sua vigência.

16.6. Após a homologação do presente pregão, a licitante vencedora obriga-se a manter sua proposta pelo prazo de vigência do Registro de Preços, indicada no “caput” deste edital.

16.7. Não haverá reajuste de preços durante a vigência do Registro de Preços, de que trata o presente Edital.

16.8. O produto fornecido fora das especificações ficará sujeito à imediata substituição pelo fornecedor, sem qualquer ônus para a Universidade.

16.9. As condições e preços acolhidos na proposta aceita serão irreversíveis, na forma determinada pelo Edital.

16.10. A licitante vencedora obriga-se a manter durante o período de vigência do Registro de Preços, as condições de qualificação e habilitação exigidas no ato convocatório.

16.11. No caso e não haver expediente no dia marcado para a realização esta licitação, a mesma será realizada no primeiro dia útil subsequente, mantidas todas as demais condições.

16.12. As dúvidas e inadimplência serão resolvidas no foro da Justiça Federal no Estado do Rio Grande do Sul, na cidade de Santa Maria.

16.13. Informações e outros elementos necessários ao perfeito conhecimento do objeto desta licitação, serão solicitados ao pregoeiro, exclusivamente através do endereço eletrônico: pregao@smail.ufsm.br

16.14. Localização da UFSM.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA
CNPJ : 95.591.764/0001-05
Campus Universitário – Bairro Camobi
Santa Maria – RS

Santa Maria – RS, 19 de agosto de 2009.

JAYME WORST
Pregoeiro

ANEXO 01

TERMO DE REGISTRO DE PREÇOS

Pelo presente a Empresa _____,
CNPJ _____/_____-_____, estabelecida à Rua
_____, CEP _____-_____, em
_____ - _____ concorda plenamente com os Termos constantes
da Ata de Registro de Preços, referente ao Pregão Eletrônico n. ____/____, Processo n.
_____/____-____/UFSM.

Em ____/____/2009.

Assinatura

TERMO DE REFERÊNCIA – PREGÃO 222/2009

1. OBJETO: O presente Pregão Eletrônico tem por objeto a aquisição de 5000 licenças do Software de Antivírus Symantec Endpoint Protection 11.0 . A aquisição será parcelada em 20 pacotes de 250 licenças. Software de prevenção e eliminação de vírus para rede de computadores em ambiente windows nt / windows xp / Vista / 2003 / 2008 e para clientes em linux kernel 2.6

1.1. DESCRIÇÃO DO PRODUTO: Aquisição de 20 pacotes de 250 licenças para o novo produto (Antivírus Symantec Endpoint Protection 11.0), seguindo a descrição a seguir:

2. CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO:

- 2.1. SOLUÇÃO DE ANTIVÍRUS/ANTISPYWARE CORPORATIVO Symantec Endpoint Protection 11.0, com garantia de manutenção/atualização do fabricante para 02 (dois) anos.
- 2.2. Possuir arquitetura baseada em três camadas: console de gerenciamento, servidores de gerenciamento e clientes;
- 2.3. Conexão entre console, servidores de gerenciamento e clientes via protocolo TCP/IP, utilizando criptografia baseada em chaves públicas (PKI – “Public Key Infrastructure”);
- 2.4. Administração centralizada por console único de gerenciamento;
- 2.5. O console único de gerenciamento deve exibir a lista de servidores e estações que possuam o antivírus instalado, contendo informações como nome da máquina, usuário “logado”, versão do antivírus, versão do “engine”, data da vacina, data da última verificação e status (com vírus, desatualizada etc.);
- 2.6. O console único de gerenciamento deve permitir travar as configurações e definir permissões para que somente o administrador possa alterar a configuração, desinstalar ou parar o antivírus das estações;
- 2.7. Proteção em tempo real contra vírus, “worms”, “cavalos-de-tróia”, “spyware”, “adwares” e outros tipos de códigos maliciosos;
- 2.8. Proteção “anti-spyware” deverá ser nativa do próprio “antivírus”, ou seja, não dependente de “plugin” ou módulo adicional;
- 2.9. As configurações do “anti-spyware” deverão ser realizadas através da mesma console do antivírus;
- 2.10. Permitir a configuração de ações diferenciadas para cada subcategoria de riscos de segurança (“Adware”, “Discadores”, Ferramentas de hacker, Programas de brincadeiras, Acesso remoto, “Spyware”, “Trackware” e outros), incluindo listas de exclusões, onde os riscos excluídos não serão verificados pelo produto;
- 2.11. Aplicação de mudança na configuração do Antivírus para todos os computadores, por um grupo de computadores e por computador;
- 2.12. Permitir configurar ações a serem tomadas na ocorrência de vírus, incluindo Reparar, Apagar, Mover para a Área de Isolamento, Ignorar;
- 2.13. Geração de alerta em caso de vírus, por mensagem na tela, SNMP e e-mail SMTP;

- 2.14. Verificação de vírus nas mensagens de correio eletrônico, pelo antivírus da estação de trabalho, suportando clientes Outlook, Notes e POP3/SMTP;
- 2.15. Compatível para instalação em estações de trabalho com os sistemas operacionais Windows XP, Vista e em clientes com Linux Kernel 2.6. O suporte a sistemas operacionais legados (Windows 98/NT4) pode ser provido por versões anteriores do produto ofertado.
- 2.16. Compatível para instalação em servidores com os sistemas operacionais Windows 2003, 2008;
- 2.17. Instalação e atualização do software sem a intervenção do usuário;
- 2.18. Instalação remota do software via console, por login-script ou Web;
- 2.19. Atualização incremental, remota e em tempo-real, da vacina dos antivírus da rede, sem a necessidade de utilização de login-scripts, agendamentos ou intervenção do usuário, e sem requerer reinicialização da máquina para aplicá-la;
- 2.20. Capacidade de detecção em tempo real de vírus de macro novos, desconhecidos pela vacina;
- 2.21. Capacidade de remoção automática total dos danos causados por “spyware”, “adwares” e “worms”, como limpeza do registro e pontos de carregamento;
- 2.22. Capacidade de identificação da origem da infecção, para vírus que utilizam compartilhamento de arquivos como forma de propagação;
- 2.23. Verificação de vírus e reparo de arquivos “infectados” em arquivos comprimidos no mínimo por ZIP, RAR, CAB e ARJ;
- 2.24. Possibilidade de bloquear verificação de vírus em recursos mapeados da rede, por senha;
- 2.25. Criar uma cópia backup do arquivo suspeito antes de limpá-lo;
- 2.26. Rastreamento remoto contra vírus com a possibilidade de selecionar uma máquina ou grupo de máquinas para rastrear;
- 2.27. Atualização automática dos arquivos executáveis e de assinaturas via Internet, com periodicidade mínima diária;
- 2.28. Capacidade de voltar para vacina anterior, utilizando opção ou comando do console;
- 2.29. Área de isolamento de arquivos com vírus desconhecidos (área de “quarentena”), permitindo optar por local ou centralizada num servidor;
- 2.30. Forma automática de envio dos arquivos da área de isolamento central para o fabricante, via protocolo seguro, onde este será responsável por gerar a vacina, automaticamente, sem qualquer tipo de intervenção do administrador. Recebimento utilizando o mesmo método e aplicação da vacina recém criada nas estações infectadas;
- 2.31. Um único e mesmo arquivo de vacina para todas as plataformas Windows e versões do antivírus;
- 2.32. Agente de gerenciamento integrado ao antivírus, dispensando a necessidade de

instalação de componentes além do próprio antivírus;

- 2.33. Console de gerenciamento via MMC (“Microsoft Management Console”) ou qualquer tecnologia Web (HTTP ou HTTPS);
- 2.34. Mecanismo de comunicação (via “push”) em tempo real entre servidor e clientes, para entrega de configurações e vacinas;
- 2.35. Possuir certificação ICSA;
- 2.36. Possuir certificação VB100 (“Virus Bulletin”).

3. COMPROMISSOS DA LICITANTE VENCEDORA:

- 3.1. Fornecer os produtos objeto desta licitação no prazo contratado, bem como a extensão de garantia do fabricante para manutenção/atualização do produto pelo prazo de 24 meses a contar da data de entrega, com o
- 3.2. Disponibilizar o serviço Essential Support do fabricante durante o período contratual, com suporte técnico gratuito (0800) em 24 horas (24x7).
- 3.3. Envio das mídias originais à UFSM, sem ônus para a mesma.

4. SUPORTE TÉCNICO

A empresa licitante deve disponibilizar, juntamente com os produtos desta licitação, o serviço de suporte técnico do fabricante – Essential Support – pelo prazo de 24 meses, conforme abaixo:

- 4.1. Fornecer atualizações constantes da lista de vírus (LiveUpdate).
- 4.2. Garantia de atualização gratuita em caso de mudança de versão (Upgrade).
- 4.3. Suporte técnico gratuito (0800) em 24 horas (24x7).
- 4.4. Suporte corporativo 0800 em português e gratuito diretamente da Symantec (dúvidas e melhores configurações).

5. JUSTIFICATIVA:

Com base no art. 7º §5º da Lei 8.666/93, justifica-se a escolha do software da SYMANTEC ANTIVIRUS, devido ao fato da UFSM dar continuidade na solução utilizada desde 2001 em seu parque computacional, e considerando o aumento do mesmo. Além do exposto, o CPD/UFSM utiliza esta ferramenta e esse ambiente é sincronizado, para atualização de vacinas, com os nossos Campis (localizados em: Santa Maria/RS, Silveira Martins/RS, Frederico Westphalen/RS e Palmeira das Missões/RS). A não manutenção desse ambiente traria um custo elevado em processos de desinstalação, instalação e configuração.